|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descrição da Regra** |
| RN0001 | O menu de acompanhamento deve ser composto pelo nº do pedido, data, prazo, produtos e status atual do pedido. |
| **Condição:**  Fazer uma compra na loja.  **Ação:**  O menu será apresentado ao cliente assim que o mesmo se conectar ao site |
| **Regras Associadas** | |
| RN0001 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descrição da Regra** |
| RN0002 | O login de funcionário será composto pelo último sobrenome do funcionário. A senha pode ser escolhida pelo mesmo. |
| **Condição:**  Ser funcionário da loja  **Ação:**  Ao logar no sistema, o funcionário conseguirá acompanhar todos os pedidos em andamento e seus respectivos status. |
| **Regras Associadas** | |
| RN0002 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descrição da Regra** |
| RN0003 | O cliente receberá promoções exclusivas e novidades no e-mail e WhatsApp, de acordo com os descontos de cada período do ano. |
| **Condição:**  Ter celular e e-mail cadastrados e ter aceito receber promoções  **Ação:**  As promoções enviadas serão decididas pela loja de acordo com as disponibilidades |
| **Regras Associadas** | |
| RN0003 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descrição da Regra** |
| RN0004 | Após 1 ano da última venda, deve ser enviada uma mensagem automática ao cliente. |
| **Condição:**  Fazer uma compra na loja e ter celular cadastrado  **Ação:**  O sistema enviará automaticamente uma mensagem lembrando o cliente de retornar a loja |
| **Regras Associadas** | |
| RN0004 | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descrição da Regra** |
| RN0005 | O cliente receberá um link onde poderá acompanhar seu pedido automaticamente, sem precisar logar. |
| **Condição:**  Fazer uma compra na loja e ter o celular cadastrado no sistema  **Ação:**  O sistema enviará o link para o cliente automaticamente através do WhatsApp e e-mail |
| **Regras Associadas** | |
| RN0005 | |

**MATHEUS HENRIQUE**

**GUSTAVO PERUZZO**

**VALDIR BATISTA**

**ANTONIO AUGUSTO**